

# 邵阳市市场监督管理局

## 邵阳市市场监督管理系统 2023 年度被纠错行政复议案件分析总结

通过对 2023 年度全市市场监督管理系统行政复议案件进行全面梳理，及对被纠错行政复议案件进行逐一分析，现将相关情况总结如下：

### 一、全市市场监督管理系统行政复议案件基本情况

2023 年度，全市市场监督管理系统因具体行政行为被提起行政复议共 278 件（市局 19 件、新邵县局 45 件、武冈市局 25 件、绥宁县局 10 件、邵阳县局 16 件、邵东市局 65 件、隆回县局 27 件、洞口县局 20 件、新宁县局 7 件、城步县局 1 件、大祥区局 7 件、双清区局 36 件），其中，涉及投诉举报处理 239 件，占比 85.97%。被纠错行政复议案件共 23 件（新邵县局 10 件、绥宁县局 2 件、武冈市局 1 件、邵阳县局 4 件、邵东市局 3 件、隆回县局 1 件、洞口县局 1 件、双清区局 1 件），被纠错率为 8.27%，其中，涉及投诉举报处理的 17 件，涉及行政处罚的 5 件，涉及政府信息公开的 1 件，分别占比 73.92%、21.73%、4.35%。

### 二、行政复议被纠错案件反映出的执法不规范问题

#### （一）程序不合法

1. 没有在规定的时间内处理投诉举报，没有在法定期限内对投诉举报人作出回复，如新邵县局坪上所处理的蔺某投诉举报、武冈市局处理的李某投诉举报。

2. 没有按程序对投诉和举报分别进行处置，如邵阳县局处理李某投诉举报过程中，只将举报处理情况及时告知了投诉举报人，却遗漏了投诉事项的处理和告知。

### **(二) 未履行法定职责**

1. 没有依法履行政府信息公开义务，如绥宁县局处理蒋某某申请信息公开过程中，未给予申请人任何答复。

2. 没有按程序对投诉举报进行核查处置，没有对投诉举报进行回复，如邵阳县局对杨某的投诉举报。

### **(三) 事实认定不清**

1. 没有对举报事项进行充分调查便作出决定，如新邵县局酿溪所处理阎某关于广告违法行为的举报过程中，没有将违法事实调查清楚便作出了不予立案决定。

2. 违法事实调查不清，证据不足，导致行政处罚被复议机关撤销，如邵东市局办理的李某郑某使用超过检验有效期的特种设备案、中国移动通信集团湖南有限公司邵阳市邵东市分公司员工食堂使用超过保质期的食品调料加工食品案，邵阳县局办理的邵阳县白仓镇观竹卫生室使用过期药品案，隆回县局办理的隆回百斯特口腔门诊部使用过期医疗器械案。

## **三、上述执法不规范问题产生的主要原因**

**(一) 执法队伍法治素养和业务能力存在不足。部分执法人**

员对投诉举报、信息公开等业务的处置程序不熟，造成回复不及时或者忘记回复的情形；部分执法人员不能准确把握投诉和举报程序之间的区别，忽略对投诉材料中的举报内容进行调查处置，从而导致不作为；部分执法人员对投诉举报工作认识不足，重视不够，不严格按照程序进行处理。

**（二）办事程序不严或内部监督缺位。**一是处理投诉举报时，缺少对回复内容的审核和监督，造成回复内容不当甚至出现不符合法律规定内容的情形；二是处理投诉举报时，没有按程序报请相关领导审批，导致内部监督程序形同虚设；三是对投诉举报全程监督不足，造成超期回复甚至没有回复的情况。

**（三）投诉举报高发及执法力量不足。**近年来，市场监管领域投诉举报数量不断增长，尤其是职业索赔人通过大量的投诉举报进行牟利，但基层的执法力量却很薄弱。比如邵东市局大禾塘所现有执法人员 14 名，2023 年处理投诉举报 1700 余件，其中 1400 余件是由职业索赔人提出的。2023 年全市系统涉及投诉举报的 239 件行政复议案件，全都是由职业索赔人提出的。这些投诉举报对食品药品等产品安全并无多少真正贡献，却占用了大量基层执法资源，也使得一些执法人员对处理此类投诉举报产生了厌烦甚至抵触的情绪。

**（四）对行政复议的了解和应对不够。**部分执法人员对行政复议作为依法行政的监督和保障、及化解行政争议的主渠道作用认识不够，认为行政复议就是找茬和挑刺，对行政复议消极应付，怠与与行政复议机关解释和沟通，导致部分行政执法决定被撤

销。

#### 四、降低行政复议被纠错率的整改举措

**（一）提出执法能力。**加强对《中华人民共和国政府信息公开条例》《市场监督管理投诉举报处理暂行办法》《市场监督管理行政处罚程序规定》《市场监管部门优化营商环境重点举措（2024年版）》等法律法规规章政策的深入学习，熟悉掌握相关工作处置流程，学会依法依规处置牟利性“打假”，切实提升执法队伍法治素养和运用法治手段处理具体问题的能力。

**（二）完善工作机制。**完善投诉举报处理机制，加大内部监督约束力度，强化投诉举报分送机构对投诉举报处理过程时间节点的掌控和约束，业务及法制部门要加强对投诉举报处置的指导和监督，强化对投诉举报回复内容的监督审核。

**（三）寻求理解支持。**加强对行政复议法等法律法规的学习，充分认识行政复议工作的重要意义，熟悉掌握行政复议的规则和流程，提高应对行政复议及利用行政复议化解行政争议能力，加强与行政复议机构的沟通协调，最大限度化解行政复议人员对被复议事项的认知偏差，最大程度争取行政复议机关的理解与支持。

邵阳市市场监督管理局

2024年9月30日

