

邵阳市市场监督管理局

邵市监函〔2025〕21号（A1类）

对市十七届人大第四次会议第162号建议的会办意见

市公安局：

汪少波代表在市十七届人大第四次会议上提出《关于进一步加强邵阳市电动自行车城市交通安全管理的建议》（第162号），我局作为会办单位，提出如下意见：

电动自行车质量安全关系人民群众生命财产安全，为进一步加强电动自行车市场监管，规范电动自行车生产、销售、使用秩序，近年来，我局坚持“人民至上、生命至上”的理念，站在“民心就是最大的政治”的高度，紧紧围绕“排查隐患、严格监管、规范秩序、保障安全”的工作思路，坚持“查（检查排查）、惩（惩治违法行为）、疏（宣传疏导）”多管齐下，全力推动全市系统电动自行车安全隐患全链条整治行动。具体做法：

一、强化组织领导，压实责任链条

我局党组高度重视电动自行车安全隐患排查整治工作，切实提高政治站位，建立了主要领导亲自抓、分管领导和驻局纪检监

察组组长具体抓、牵头科室统筹抓的责任链条。制定下发了《邵阳市市场监管系统电动自行车安全隐患全链条整治行动实施方案》，明确了工作重点、职责分工和工作要求。局党组多次召开会议进行工作部署和调度，全力推动工作落地见效。

二、全面摸排排查，夯实基础数据

围绕群众普遍关心的电动自行车是否达标、蓄电池是否安全可靠，头盔是否符合要求等问题，我局组织县市区市场监管局对辖区内电动自行车及配件销售企业进行全面摸排（我市无生产企业），查找问题隐患，为靶向治理电动自行车安全隐患打下坚实的基础。全市共排查电动自行车及配件销售企业 803 家，其中市区 72 家，各县（市）731 家。

三、严格监管执法，筑牢安全防线

我局充分运用“双随机”检查、监督抽查、线上巡查、暗访调查等监管手段，加大对电动自行车经营环节的监管力度，严厉打击电动自行车领域的违法行为。全市共开展监督检查 3387 人次，检查电动自行车销售单位 1703 家次，约谈销售单位 74 家次；抽查电动自行车 159 批次，其中市本级 45 批次；线上监测涉及“网售电动车、电动自行车”业务主体共 790 家，其中闲鱼平台 585 家，大众点评平台 185 家，美团平台 17 家，移交违法违规线索 8 条；立案查办违法案件 124 件，罚款 23.9323 万元，公布

典型案例 5 起。

四、深化宣传引导，增强安全意识

我局以电动自行车销售单位和消费者为主要对象，利用多种形式和手段，积极宣传有关法律法规和安全知识。统一制作《电动自行车销售单位提醒告诫书》《电动自行车销售单位质量安全承诺书》和《工业产品销售单位质量安全主体责任公示牌》并上墙，组织开展电动自行车新国标宣贯培训，编发《电动自行车选购与使用指南》，制作电动自行车质量安全宣传视频在三区住宅小区、超市及单位楼宇电梯显示屏滚动播放。通过宣传引导，增强了电动自行车销售单位的主体责任意识和广大市民的质量安全意识。

五、坚持管服并重，聚焦民生需求

为解决电动自行车“充电慢、充电难、充电不安全”等问题，我局通过行政指导、技术帮扶等手段，助推中国铁塔邵阳分公司开展充（换）电设施建设，目前全市已建换电柜 165 个，受益用户达 3574 户，其中配送企业在网用户 3009 户，物流快递用户 565 户；运营充电端口 3637 个，发展充电用户近 36451 户，平均每天能为 1858 位用户提供服务。组织召开规范“两电”销售行为行政指导现场会，督促电动自行车销售单位落实主体责任，规范销售行为。高效处理消费投诉，切实维护消费者合法权益，

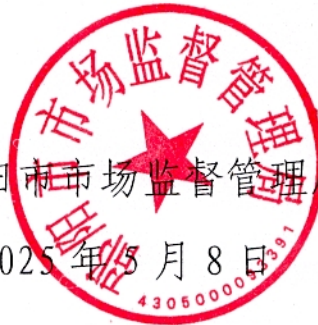
去年来，共按时核查处置涉电动自行车投诉 36 件，为消费者挽回经济损失 1.6 万余元。组织开展投诉举报调处回访调查，回访投诉举报人 43 人。

下一步，我局将围绕汪少波代表提出的建议意见，持续开展电动自行车质量安全专项整治，积极配合贵局做好城市交通安全管理相关工作，确保人民群众生命财产安全。

以上意见，供贵局在正式答复时参考。

邵阳市市场监督管理局

2025 年 5 月 8 日



抄报：市人大常委会代表工委，市政府办公室

联系人：陆翔 市市场监督管理局产品质量安全监管科科长

电话：13973966288