

邵阳市市场监督管理局

邵市监函〔2024〕40号（A1类）

对市十七届人大第三次会议第172号建议的答复

张礼代表：

您提出的关于“支持餐饮行业发展”的建议收悉。综合市商务局、市城管局、市发改委、市农业农村局、市文旅广体局会办意见，现答复如下：

一、规范行政监管检查

市场监管部门依据省局《湖南省食品经营安全监管工作要点》和《湖南省食品经营风险分级管理办法》依法履行监管职责。一是依法确定检查频次。对社会餐饮服务经营主体划分风险等级，A级每年开展日常检查1次；B级1次以上；C级2次以上；D级3次以上，同时，根据上一年度日常监督检查、监督抽检、违法行为查处、食品安全事故应对、不安全食品召回等食品安全监督管理记录情况，在每年一季度对辖区内的食品经营者的当年度风险等级进行动态调整。截至5月中旬，全市社会餐饮服务经营主体14665户，已完成风险等级评定14047户，完成率95.8%，其中A级9090户，B级1840户，C级226户，D级2890户。市场监管部门按照风险等级开展日常监管。二是合理确定抽查比例。

根据省局工作要求，每年市场监管部门对社会餐饮服务经营主体开展“双随机、一公开”抽检检查，抽检比例为不低于存量主体5%，具体由属地监管部门实施。三是明确层级执法事权。遵照市市场监管局《市、区两级监管权责划分》文件规定，切实落实市场监管领域对“同一市场主体不重复监管执法”的刚性要求，根据市区两级监管执法目录名单展开执法，避免“九龙治水”式多头检查执法。除风险等级规定的日常检查、投诉举报、转办交办、专项行动等需要对社会餐饮服务经营主体进行检查执法外，不得以任何理由实施行政监管检查，减少正常经营活动的干扰。

二、实施柔性执法措施

市市场监管局不仅强调法律的严肃性和权威性，更注重尊重和保护行政相对人的合法权益，通过非强制性手段，促使他们自觉遵守法律法规，主动纠正违法行为。一是实施行政指导。通过行政建议、告诫、约谈等方式，引导食品经营者主动纠正违法行为，消除安全隐患，定期开展情况通报、行政约谈、案例警示，进一步督促社会餐饮服务经营主体守法自律、诚信经营。截至目前，共组织“以案释法”有关会议10余场。二是守牢执法底线。树立“严惩违法”就是保护营商环境的理念，坚持“三个严查”，即涉及消费安全的违法行为从严查处、涉及群众反映强烈的违法行为从严查处、涉及乱收费的违法行为从严查处，在查办案件时，坚持案件法制审核、集体审理等机制，确保每一起案件严格按程序执行。三是规范自由裁量。出台了同类案件处罚类比机制、自

由裁量法定事由案件评估机制，进一步细化行政执法自由裁量标准，最大限度避免同案不同罚的现象。截至目前，共办结 321 件行政处罚案件，无一舆情、无一败诉。四是推行柔性执法。根据《市场监管领域危害后果轻微违法行为首错免罚清单》以及有关免罚条款，坚持“三个不罚”，即对首错免罚清单上所列的初次违法行为不罚、对符合免责条款不予处罚情形的违法行为不罚、对无主观故意且主动纠错的轻微违法行为不罚。截至目前，共办理不予和免予处罚案件 6 件，首错免罚案件 57 件，有效激发市场主体活力。

三、降低企业运营成本

一方面市发改委于 2022 年与市财政、市资规等 5 部门联合印发了《关于印发〈邵阳市清理规范城镇供水供电供气行业收费促进行业高质量发展的实施方案〉的通知》（邵市发改价调〔2022〕95 号），明确清理取消供水供电供气不合理收费，明确接入工程相关政策并分解任务到牵头单位和配合单位，目前各项政策正在加紧办理中。另一方面我市自 2023 年起，在降低用水用电用气成本方面，对建筑区划红线外费用实行“零费用”；对城区和新邵的所有实体经济企业（含民营企业）的燃气报装费用，按照国家定额标准下浮 20%或实行总价包干，开展转供电治理，累计惠及终端小微企业 1200 余户，减少用户及企业用电成本 1400 余万。

四、搭建便民利民渠道

市城管局下属市自来水公司为服务餐饮行业的供水落实了一系列措施，包括简化接水流程、压缩通水时间，制定了“432”体系（4为“四零”服务原则：零资料、零审批、零费用、零跑腿；3为“三化”实现：智慧化、便捷化、快速化；2为“两免”政策：免申请、免等待），另提供24小时供水服务热线、网上营业厅等报装途径，成立“水卫士、水工匠”等多个服务品牌，设立大客户经理班，实行全程代办、网格服务、报装回访、快速响应等全流程、个性化服务。目前，我市现已实现“不动产+水电气”联动过户，不动产登记处可以进行与水电气联动过户的线上操作；燃气报装、报修业务可通过微信搜索“邵阳燃气”公众号，点击用户服务栏里“网上营业厅”，进行线上报装、报修预约，工作人员及时处理预约订单，接受订单后报装10个工作日内完成，报修24小时内完成，真正实现“网上办理”“并联办理”。

五、促进餐饮行业发展

为提高旅游经营者积极性，促进全市旅游业全链条发展，根据《湖南省旅游发展专项资金管理办法》，邵阳市文化旅游广电体育局现正在研究制定《邵阳市促进旅游产业发展奖励办法》，拟对年度内被评定为国家五星级、四星级旅游饭（酒）店分别给予一定金额的扶持奖励，进一步促进我市旅游业全链条，尤其是餐饮行业的发展。

感谢您对我市市场监管工作的关心和支持，希望能一如既往地多提宝贵意见。



抄报：市人民政府办公室、市人大财经委、市人大常委会代表工委

联系人：罗勇峰，餐饮科科长

电话：13907391580