

湖南省市场监督管理局 行政审批系统

申报用户操作手册

编制日期：2019年3月15日

目 录

1、系统运行环境	3
2、登录网址	3
3、用户注册申请	3
4、食品经营许可证申请操作	5
4.1、食品经营许可证新办	5
4.2、食品经营许可证变更	8
4.3、食品经营许可证延续	12
4.4、食品经营许可证补证	12
4.4、食品经营许可证注销	12
5、在办申请	13
6、历史申请	13
7、文书查询	14
8、许可证信息查询	14
9、企业人员信息	15
10、修改密码	15
11、系统退出	15
12、JPG 格式文件压缩转换操作	16

(包括事项：食品生产许可、食品经营许可、食盐生产许可、食盐批发许可、食品加工小作坊许可、小餐饮许可、网络食品经营备案)

1、系统运行环境

1.1 操作系统

WINDOWSXP\WINDOWS 7\ WINDOWS 8\ WINDOWS 10

1.2 浏览器

IE 浏览器\360 浏览器\谷歌浏览器\火狐浏览器\QQ 浏览器

1.3 计算机及网络要求

CPU：双核处理器\内存：2GB 及以上\硬盘：40GB 以上\上网带宽：4M 以上

2、登录网址

<http://218.76.24.74:8088>



3、用户注册申请

申报用户首次使用时，需注册一个用户帐号，方可登录系统使用。
具体操作：

3.1 点击：【注册】



3.2 输入用户注册信息

 注册：

服务对象：企业 个人

企业类型： 统一社会信用代码： * 请输入证件号码

登录名： * 作为登录用账号

所属地区： * 请选择用户所在

登录密码： * 请输入密码，最

确认密码： * 请再次输入登录

企业名称： * 请输入经营者名

法定代表人（负责人）姓名： * 请输入法定代表

移动电话： * 请输入移动电话

电子邮箱： * 请输入正确的常
记！

服务对象：请选择企业，个人为自然人，目前不能办理相关业务。

登录名：用于登录系统的用户帐号，系统统一使用社会信用代码作为登录名

所属地区：选择当前申报用户经营场所所在地区

移动电话：用于密码找回及办件短信通知。

电子邮箱：建议输入正确的邮箱号，如：4493911@qq.com，以便日后方便找到登录帐号

及密码，请尽量填写；
输入完用户注册信息后，点击【注册】
注：注册成功后，登录帐号及密码请牢记。

4、食品经营许可证申请操作

4.1 食品经营许可证新办

申请者首次办理食品经营许可证

操作：【在线办理】—选择对应机构的【食品经营新开办】—【在线办理】



通过事项名称及办理层级检索需要办事项，选择【食品经营新开办】，点击【在线办理】，弹出事项指南及申报信息。如下：



在操作前，请阅读事项指南，指导申请者进行申报。

填写好正确的申报信息：

手机号码：用于接收办件短信信息——以系统开通短信功能为准

邮箱：用于接收办件过程中的文书（受理通知书、准予许可通知书等）及电子证照信息
录入完成后，点击【保存】，弹出材料目录信息



注：食品经营新开办申请表及标为红色标题目录的为必上传内容。

1) 选择食品经营新开办申请表, 点击【新建】

根据申请表内容, 依次填写【申请主信息】—【法定代表人(负责人)】—【安全人员】—【设备设施】—【从业人员】—【委托代理人】—【申请方式】。

每项填写完成后, 都需点击【保存】

全部填写完成后, 在【申请主信息】最底部点击【关闭】, 完成申请表填写。

注: 申请方式

证书获取类型:

电子证书: 食品经营许可证以电子文件方式发放 (该功能以市场监督管理局通知为准)

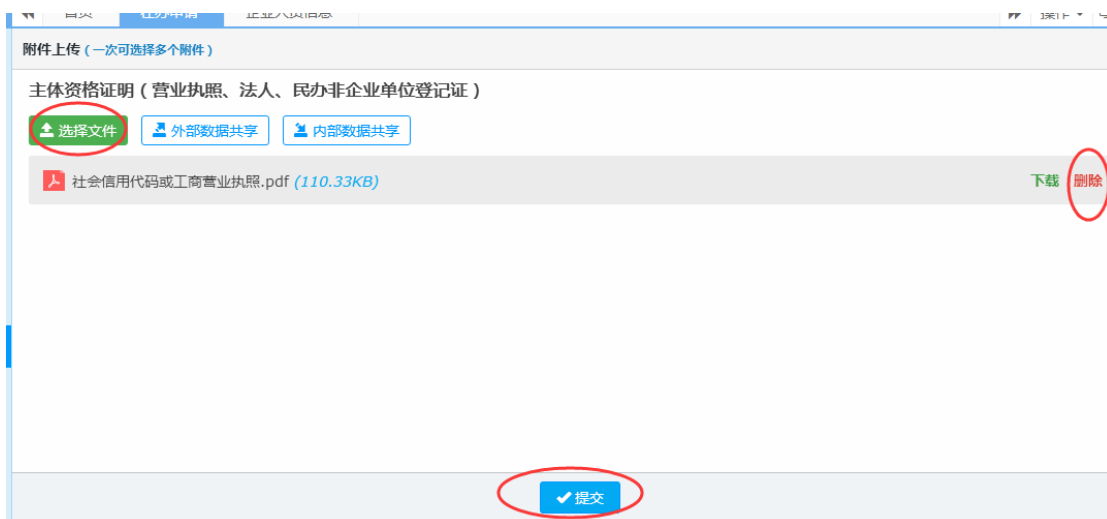
纸质证书: 食品经营许可证以纸质证书方式发放

领取证书方式:

企业自取: 由申请者来受理大厅进行领取证书资料

邮寄：受理大厅将证书资料通过 EMS 邮寄给申请人（请填写详细的联系方式）

2) 其他材料上报（申请表以外的资料目录），点击【新建】



点击【选择文件】，从申请者当前电脑中选取文件，完成后，点击【提交】

注：可以选择多个文件；选择错误后可以删除。

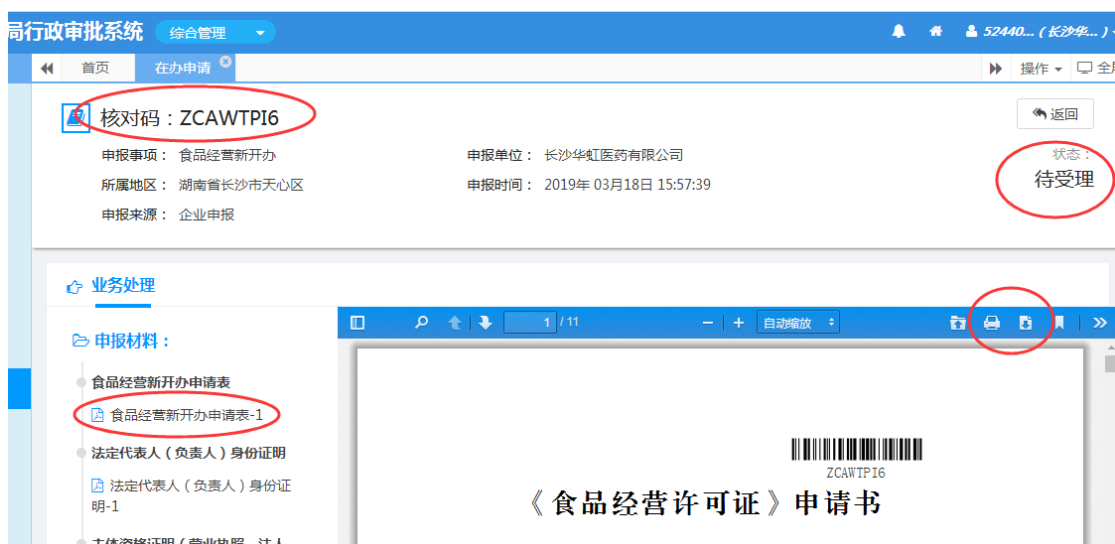
提交成功的材料目录，按钮将由【新建】变成【编辑】，如图：



3) 全部材料完成后，点击【上报】，如图：



4) 申请表打印



上报成功后，系统会将所有材料清单生成 PDF 电子档，并赋上核对码信息。

点击：

【下载按钮】将申请表下载到本地电脑中

【打印按钮】将申请表内容直接在线打印生成。

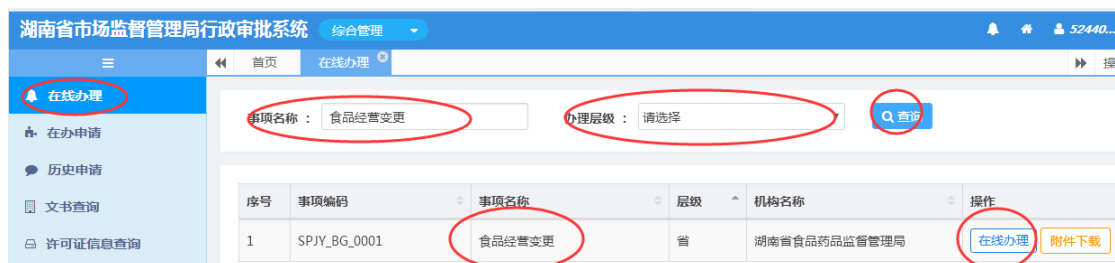


注：因食品经营申请表内容含横向格式，目前浏览器暂不支持在线打印横向格式，请下载后，再通过 PDF 阅读软件进行打印。

4.2 食品经营许可证变更

对已取得食品经营许可证用户，经营项目等食品经营许可事项发生变化时，应当办理变更许可

操作：【在线办理】—【食品经营变更】—【在线办理】



通过事项名称及办理层级检索需要办理事项，选择【食品经营变更】，点击【在线办理】，弹出事项指南及申报信息。如下：

事项指南 常见问题 返回

1. 经营者名称按照登记管理部门发放的登记证书上的名称填写。企业、个体工商户、农民专业合作社与营业执照上标注的名称一致；机关、事业单位与机关或事业单位法人登记证上标注的名称一致；社会团体、民办非企业单位与社会团体登记证或民办非企业单位登记证上标注的一致。
2. 社会信用代码（身份证号码），有社会信用代码的企业、农民专业合作社、机关事业单位、社会团体、民办非企业单位等食品经营主体，参照营业执照、机关或事业单位法人登记证、社会团体登记证、民办非企业单位登记证等登记证书填写社会信用代码；无社会信用代码的企业、农民专业合作社填写营业执照号码；无营业执照的机关和事业单位、社会团体及其他组织，填写组织机构代码；个体工商户填写身份证号码。
3. 本申请书内所称法定代表人（负责人）包括：①企业法人的法定代表人；②个人独资企业的投资人；③分支机构的负责人；④合伙企业的执行事务合伙人（委派代表）；⑤个体工商户业主；⑥农民专业合作社的法定代表人；⑦机关和事业单位、社会团体、民办非企业单位等单位负责人。
4. 住所、经营场所填写时要明确到门牌号、房间号；如无门牌号或房间号，要明确参照物。住所应当与营业执照或登记注册证上标注的住所一致。
5. 申请人自主选择主体业态和经营项目，在□中打√。可同时申请多种经营项目，**展开经营范围**主要经营项目选择主体业态，主体业态只能选择一种。

申报信息

社会信用代码：52440111MJK9980 服务对象：法人 企业类型：私营企业

企业名称：长沙华天食品有限公司 联系人：张德三 手机号码：13007314567

邮箱：449123532@qq.com 注：证照接收

在操作前，请阅读事项指南，指导申请者进行申报。

填写好正确的申报信息：

手机号码：用于接收办件短信信息——以系统开通短信功能为准

邮箱：用于接收办件过程中的文书（受理通知书、准予许可通知书等）及电子证照信息录入完成后，点击【保存】，弹出材料目录信息

申报信息 材料目录

食品经营变更申请表	<input type="button" value="新建"/>	主体资格证明（营业执照、法人、民办非企业单位登记证）	<input type="button" value="新建"/>
法定代表人（负责人）身份证明	<input type="button" value="新建"/>	设施设备布局、流程图以及文字说明	<input type="button" value="新建"/>

注：食品经营变更申请表及标为红色标题目录的为必上传内容。

1) 选择食品经营变更申请表，点击【新建】

请选择许可证

企业名称： 社会信用代码： 负责人/法人：

许可编号： 行政区划： 发证机关：

发证日期： 至

序号	证书编号	企业名称	发证机关	发证日期	备注	操作
11	湘小作坊0000000001	长沙华虹医药有限公司	湖南省市场监督管理局	2019-03-15		<input type="button" value="[选择该证]"/>
12	湘小餐饮0000000001	长沙华虹医药有限公司	湖南省食品药品监督管理局	2019-03-11		<input type="button" value="[选择该证]"/>
13	JY14301050000014	长沙华虹医药有限公司	湖南省食品药品监督管理局	2019-01-25		<input type="button" value="[选择该证]"/>

通过查询条件，检索需要变更的许可证，点击【选择该证】

系统将默认带出原许可事项信息。

信息

申请主信息 | 法定代表人(负责人) | 安全人员 | 设备设施 | 从业人员 | 委托代理人 | 申请方式

许可证编号: JY14301030000017

项目	原许可事项	申请变更为
经营者名称:	长沙华虹医药有限公司	长沙华虹股份有限公司
社会信用代码:	52440111MJK9980480	
经营场所:	湖南省长沙市天心区 芙蓉南路1120号	选择省市区县 乡(镇/街道)\村(路)\门牌号
住所:	湖南省长沙市天心区芙蓉南路1120号	与企业营业执照载明住所一致

如申请自制饮品制售,是否含自酿酒制售: 是

*是否可延续: 否

按顺序逐个填写变更项

申请变更为:需手工录入变更内容,没有发生变更的无需录入。

社会信用代码:原许可证内容为统一社会信用代码的,不允许进行变更。

经营场所:不允许变更,仅限名称变化。

是否可延续:当有效期届满30个工作日前可同时申请延续。

全部填写完毕后,点击【关闭】,完成变更申请表填写。

注:申请方式

申请主信息 | 法定代表人(负责人) | 安全人员 | 设备设施 | 从业人员 | 委托代理人 | 申请方式

编辑内容:

寄件信息

*申报形式: 电子化 纸质

*递交方式: 现场递交 邮寄

收件信息

*证书获取类型: 电子证书 纸质证书

*领取证书方式: 企业自取 邮寄

*姓名:

*联系电话:

*邮编:

*所属地区:

*详细地址:

证书获取类型:

电子证书:食品经营许可证以电子文件方式发放(该功能以市场监督管理局通知为准)

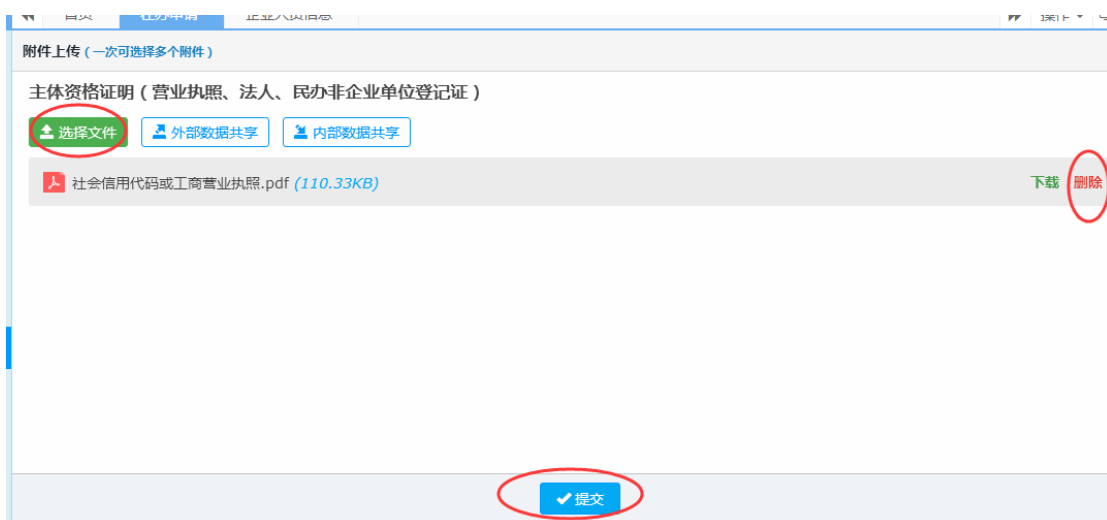
纸质证书:食品经营许可证以纸质证书方式发放

领取证书方式:

企业自取:由申请者来受理大厅进行领取证书资料

邮寄:受理大厅将证书资料通过EMS邮寄给申请人(请填写详细的联系方式)

2) 其他材料上报 (申请表以外的资料目录), 点击【新建】



点击【选择文件】, 从申请者当前电脑中选取文件, 完成后, 点击【提交】

注: 可以选择多个文件; 选择错误后可以进行删除。

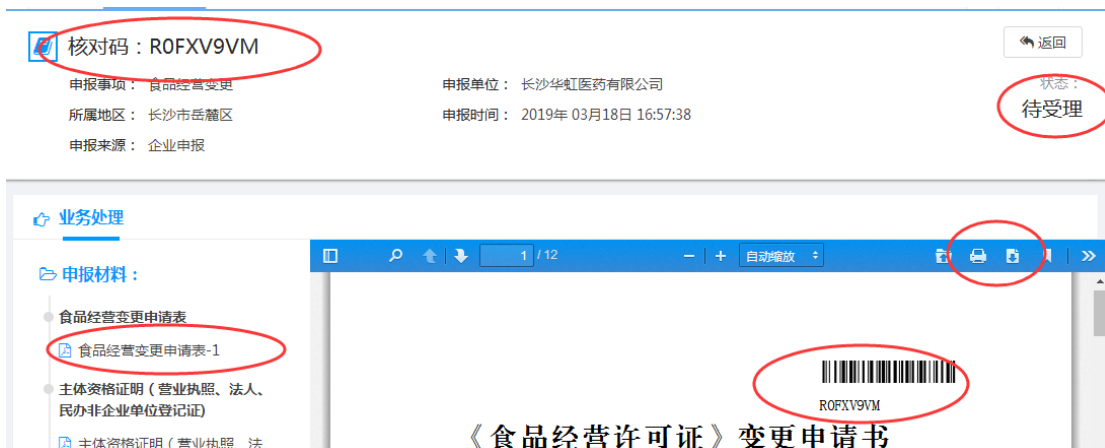
提交成功的材料目录, 按钮将由【新建】变成【编辑】, 如图:



3) 全部材料完成后, 点击【上报】, 如图:



4) 申请表打印



上报成功后，系统会将所有材料清单生成 PDF 电子档，并赋上核对码信息。

点击：

【下载按钮】将申请表下载到本地电脑中

【打印按钮】将申请表内容直接在线打印生成。

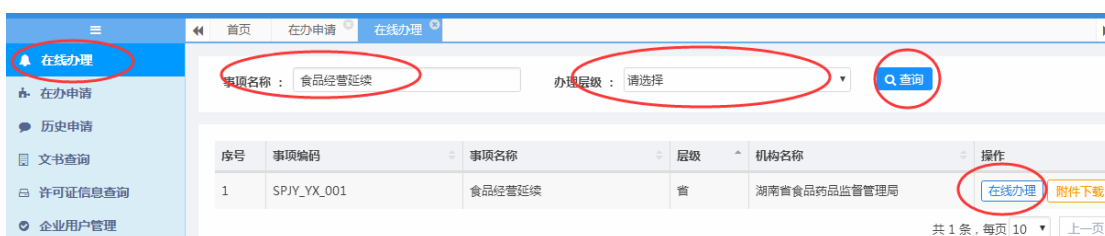


注：因食品经营申请表内容含横向格式，目前浏览器暂不支持在线打印横向格式，请下载后，再通过 PDF 阅读软件进行打印。

4.3 食品经营许可延续申请

对已取得食品经营许可证用户，当原证有效期届满 30 个工作日前，可进行延续申请

操作：【在线办理】—【食品经营延续】—【在线办理】



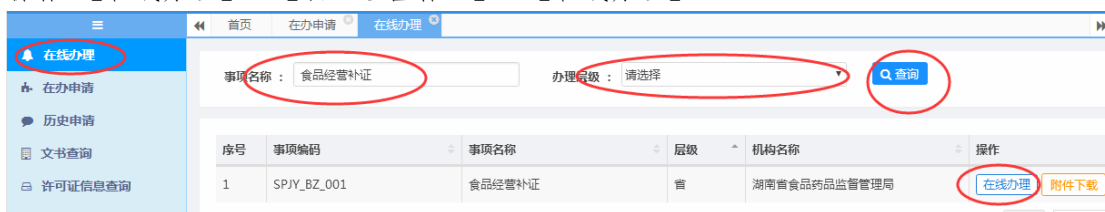
通过事项名称及办理层级检索需要办理事项，选择【食品经营延续】，点击【在线办理】，弹出事项指南及申报信息。

具体操作方法请参照食品经营变更申请。

4.4 食品经营许可补证申请

对已取得食品经营许可证用户，食品经营许可证遗失或损坏，可进行补证申请

操作：【在线办理】—【食品经营补证】—【在线办理】



通过事项名称及办理层级检索需要办理事项，选择【食品经营补证】，点击【在线办理】，弹出事项指南及申报信息。

具体操作方法请参照食品经营变更申请。

4.5 食品经营许可注销申请

对已取得食品经营许可证用户，不再进行经营，需进行注销申请

操作：【在线办理】—【食品经营注销】—【在线办理】

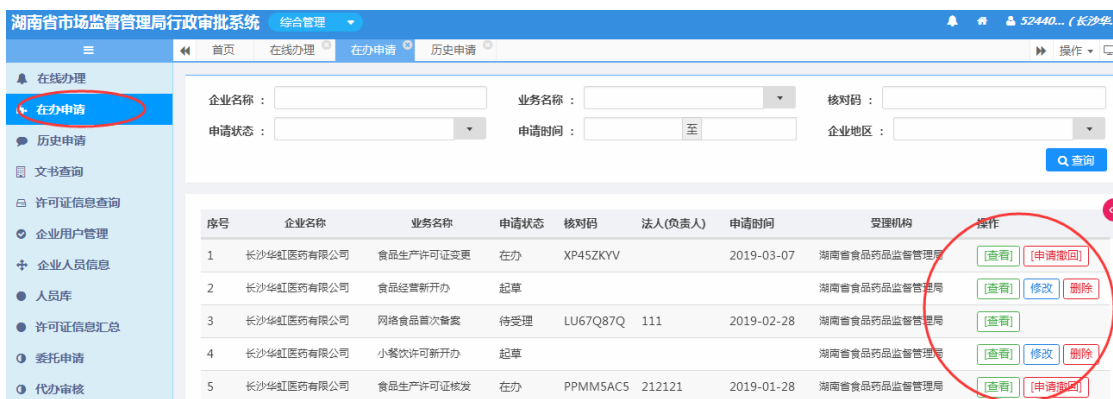


通过事项名称及办理层级检索需要办理事项，选择【食品经营注销】，点击【在线办理】，弹出事项指南及申报信息。

具体操作方法请参照食品经营变更申请。

5、在办申请

用于查询申请人【在线办理】中申报的事项，包括：录入后保存未上报、上报后至受理机构未办结前。



功能：

【删除】申请人对已录入的申请保存未上报，可以进行删除

【修改】申请人对已录入的申请保存未上报或者上报后经受理大厅审查不符合进行退回，可以进行修改。

【申请撤回】申请人上报后的申请事项，经受理大厅受理后，可以进行撤回申请。

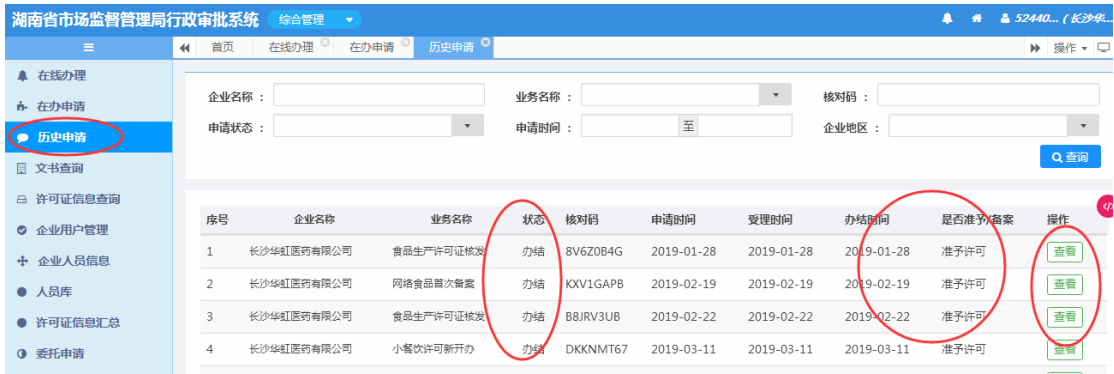
【查看】申请人上报后，可以通过查看，查询已上报的申报材料，并可进行重新打印操作。

【补正】申请人上报后，经受理大厅审查，材料不齐，申请人可进行补正材料操作。

【补充】申请人上报的申请事项，经现场核查后，材料需进行补充，申请人可进行补充材料操作。

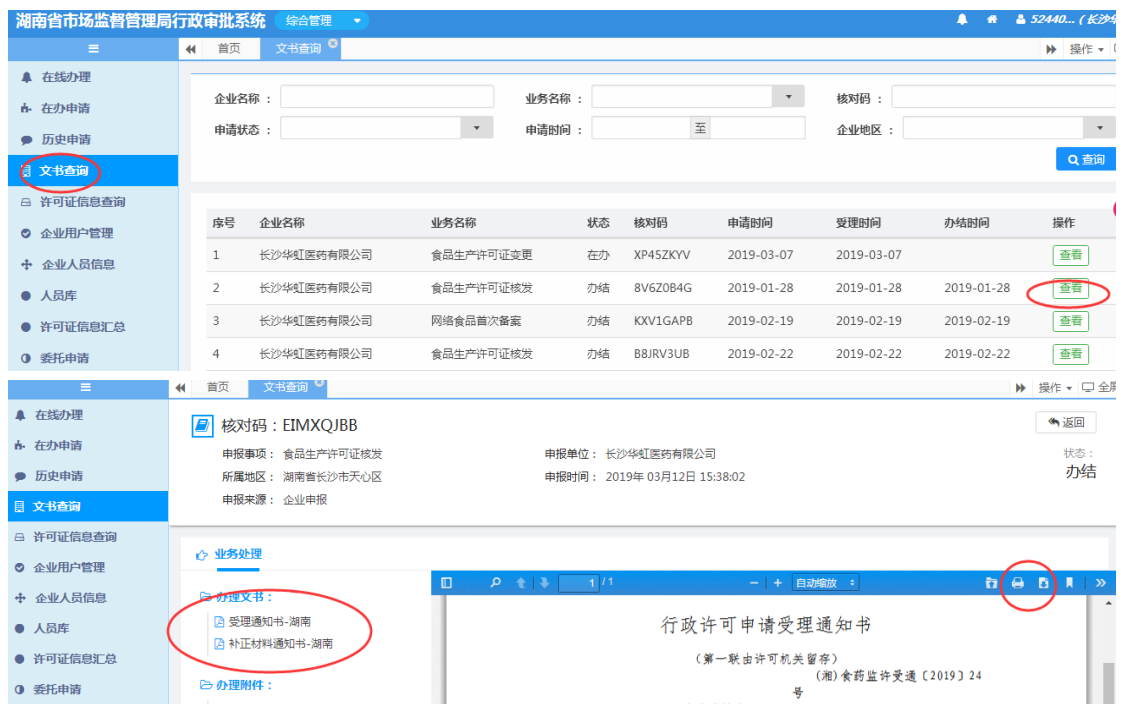
6、历史申请

用于查询申报事项经受理机构办理结束后事项记录



7、 文书查询

用于申请人查询申报事项过程生成的各类文书信息（补正材料通知书、受理通知书、准予许可通知书等），并可进行打印。



8、 许可证信息查询

用于申请人查询已批准的证书信息，电子证照下载及打印。



9、企业人员信息

用于申请人添加本企业的人员信息，以便在填报申请表时进行调用。



功能：

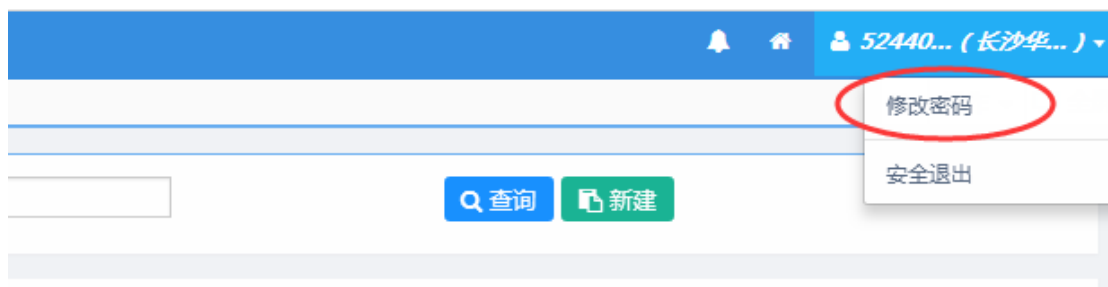
【新建】添加新的人员信息

【修改】对现有人员信息进行修改调整

【删除】对已离职人员进行删除操作

10、修改密码

首次登录后，建议用户对密码进行修改，以确保安全。



机构：长沙华虹医药有限公司 部门：长沙华虹医药有限公司-部门

姓名：长沙华虹医药有限公司

输入旧密码：

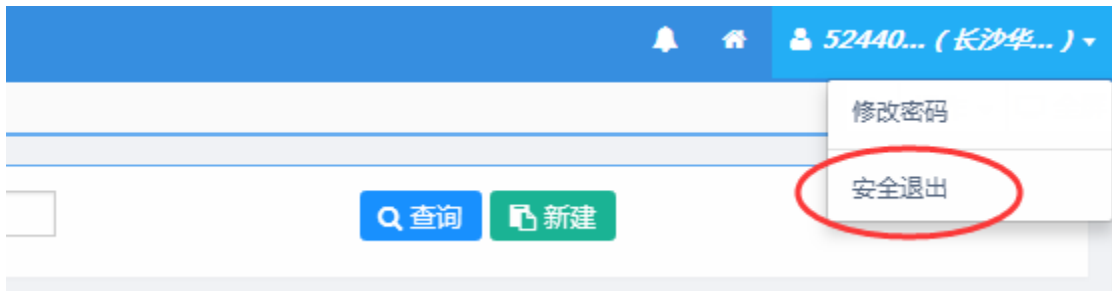
输入新密码：

重输新密码：

密码修改成功后，请务必牢记。

11、系统退出

当不需要使用系统时，请使用安全退出，如图：

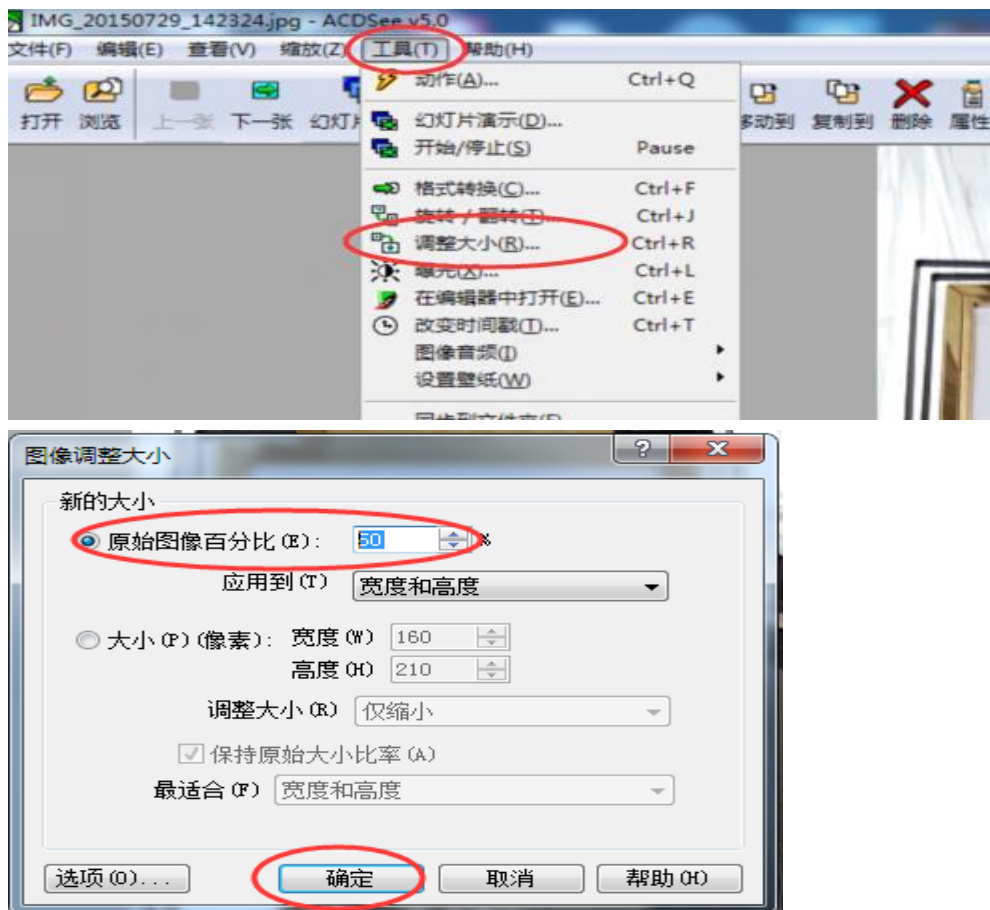


12、 JPG 格式文件压缩转换操作

12.1 JPG 格式压缩

因每个文件上传大小要求小于 2MB，否则无法上传。当大于这个值时，需要对图片进行处理

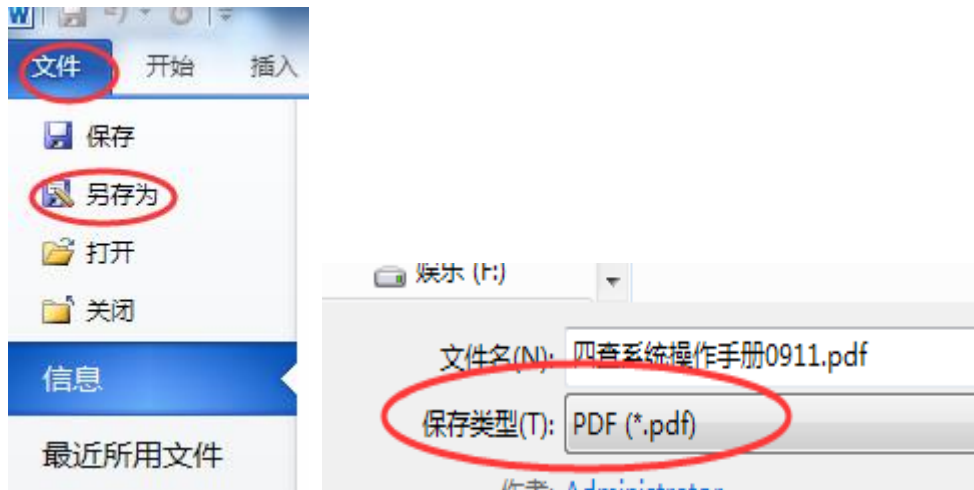
1)、采用 ACDSEE 等专业软件进行：【工具】—【调整大小】—【原始图像百分比】



2)、可以通过 QQ 聊天工具进行图片传送方式
选择图片为标清格式
通过以上两种方法都可以将单个图片大小处理到 200KB 以内

12.2 pdf 格式生成方法

1)、直接用 word2010 选择文件菜单—另存为—保存类型为 PDF



2)、采用 WPS 办公软件，直接输出为 PDF 格式



3)、采用 JPG 转 PDF 转换器工具，如：

